

INFORMATOR GRUPOWY

Prosimy o zapoznanie się z informacjami, które pomogą sprawnie zorganizować czas.

Zaleca się aby przybyć na miejsce 10 minut wcześniej w celu uregulowania kwestii formalnych.

1. IDENTYFIKATORY/OPASKI/OPŁATA

W celu identyfikacji grupa otrzymuje dwa identyfikatory, identyfikator będzie oznaczony kolorem np. czerwonym i przypisanym do danej grupy oraz opaski na rękę dla każdej osoby. Po obiekcie mogą poruszać się osoby tylko z opaską.

Opaski są wydawane w kasie po podaniu ilości uczestników(dzieci).

W kasie podajemy:

ilość uczestników(dzieci)

ilość opiekunów –Gratisowych

ilość opiekunów płatnych

ilość kierowców

Opaski nakładają opiekunowie, kasjer wydaje odpowiednią ilość opasek.

Prosimy o informację jeśli ma być wystawiona faktura.

Na każde 10 uczestników przypada jedno wejście Gratis dla 1 opiekuna. Przykładowo przyjeżdża 40 uczestników(dzieci), 6 opiekunów, 1 kierowca 40 uczestników liczymy po 59 zł(dotyczy tylko Parku Rozrywki na zewnątrz), 4 opiekunów wchodzi GRATIS, kierowca wchodzi GRATIS, za dwóch opiekunów należy zapłacić po 59 zł za wejście.

Kierowca autokaru wchodzi na obiekt GRATIS i również otrzymuje identyfikator.

Prosimy o zwrot identyfikatorów podczas opuszczania obiektu przez całą grupę.

WAŻNE!!!

Opłata za wejście na Park Rozrywki jest uiszczana przed wejściem w kasie na zewnątrz.

Jeśli grupa przyjeżdża na warsztaty, do papugarni, na park rozrywki i obiad wówczas opłata jest uiszczana w budynku Sali Zabaw przed wejściem na Park Rozrywki. W celu uzyskania Faktury prosimy o wcześniejszą informację w kasie.

2. MIEJSCE PRZEZNACZONE DLA GRUPY

Do miejsca przeznaczonego dla grupy zaprowadzi Grupę nasz pracownik. W tym miejscu dzieci mogą zostawić swoje rzeczy osobiste.

Obiekt nie odpowiada za rzeczy zagubione lub pozostawione na obiekcie.

W razie pytań proszę najlepiej kierować się do gastronomii lub pozostałej obsługi Parku Rozrywki, która posiada krótkofalówki i ma kontakt z menadżerem obiektu.

WAŻNE !

Jeśli grupa przyjeżdża dodatkowo na warsztaty, salę zabaw, do Papugarni – godziny przebywania w poszczególnych miejscach są ustalane indywidualnie, uzależnione to jest od ilości grup i dostępności miejsca oraz pracowników obiektu. Prosimy o wyrozumiałość.

3. GRATISOWA KAWA/HERBATA DLA OPIEKUNÓW I KIEROWCY

GRATIS jest liczony 1 opiekun na 10 uczestników !

Kierowca również otrzymuje kawę lub herbatę !

Darmowa kawa lub herbata dla opiekunów grupy oraz kierowcy autokaru będzie dostępna w gastronomii na parku lub w budynku Sali Zabaw (wówczas trzeba wyjść z parku i odebrać kawę lub herbatę – na podstawie Kuponów, które otrzymali Państwo podczas przyjmowania grupy na obiekt przez kasjerów.

3. POSIŁEK

Cała grupa zamawia jednakowy posiłek.

Gratisowy posiłek przysługuje dla 1 opiekuna na 10 uczestników

Gratisowy posiłek przysługuje również dla Kierowcy autokaru.

Przy kasie proszę poinformować kasjera ile konkretnie ma być wydanych obiadów, obiady muszą być wpisane na specjalnie udostępnionym druku który wędruje do kuchni a następnie wraca wraz z wydanymi obiadami. Druk zawiera: ilość uczestników, ilość gratisowych opiekunów, ilość kierowców, ilość dodatkowo płatnych obiadów. W miejscu nazwy grupy proszę wpisać kolor identyfikatora, nazwę szkoły, godzinę posiłku(godzina może się różnić w zależności od ilości grup przebywających na obiekcie)

Zamówiony posiłek gotowy będzie na godzinę ustaloną podczas przyjęcia grupy na obiekt (obiekt zastrzega sobie możliwość opóźnienia posiłku maksymalnie do 30 minut) Jedzenie zostanie wydane w miejscu przeznaczonym dla Grupy lub w strefie gastronomicznej znajdującej się w budynku Sali Zabaw, zazwyczaj posiłek jest dostarczony przez pracowników obiektu. Prosimy, aby opiekunowie grupy pomogli podopiecznym w spożyciu posiłku a następnie dopilnowali aby pozostawić porządek na stolikach, resztki spożywcze umieścić w specjalnym kubku, opakowania złożyć starannie i umieścić w odpowiednim koszu, pamiętając o zachowaniu segregacji. Bardzo dziękujemy

4. REGULAMINY I OPIEKA NAD WYCHOWANKAMI.

Wchodząc do Parku Rozrywki, Parku Wodnego, Sali Zabaw, Papugarni prosimy o zapoznanie się z ich regulaminami oraz ich bezwzględne przestrzeganie.

Opiekunów mniejszych dzieci, prosimy o poinstruowanie podopiecznych o zasadach panujących na poszczególnych atrakcjach oraz o **bezpośrednie i rzetelne** sprawowanie opieki nad wychowankami przez cały czas trwania wycieczki. Dzieci nie mogą poruszać się po obiekcie, same a jedynie z rodzicami lub opiekunami!

Pamiętaj!

Obsługa obiektu odpowiada za sprawne działanie atrakcji, nie świadczy natomiast usług opiekuńczych i organizacyjnych podczas zabawy dzieci na wybranej atrakcji.

WAŻNE!

6. ZASADY OGÓLNE.

W małym gaju, na zjeżdżalniach dmuchanych, trampolinach obowiązują skarpetki.

Aby skorzystać z parku linowego należy mieć pełne obuwie (zakaz wejścia w klapkach).

Prosimy o przestrzeganie powyższych zasad, gdyż mają one znaczący wpływ na bezpieczeństwo dzieci podczas korzystania z atrakcji.

W Parku Wodnym, ze względów higienicznych, korzystających z niecek wodnych obowiązuje strój kąpielowy. Przed wejściem do niecek zawsze należy opłukać stopy w wyznaczonym miejscu.

WAŻNE !

Dzieci nie rozkładają same leżaków – **zawsze** pomaga im w tym opiekun, po skończonym korzystaniu z leżaka, należy złożyć i odnieść na miejsce, prosimy nie pozostawiać leżaków na plaży jeśli z nich już nie korzystamy.

WAŻNE !

Dzieci nie mogą poruszać się po obiekcie, same a jedynie z rodzicami lub opiekunami.

8. PIERWSZA POMOC

Jako opiekun zawsze miej ze sobą apteczkę z rękawiczkami, płynem do dezynfekcji oraz plastrami. Otarcia są najczęstszym urazem podczas wycieczek.

Życzymy bezpiecznej zabawy!